

п.19 «с» Стандартов раскрытия информации (в части ответственных лиц) (Приложение №7 к Единым стандартам качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утв. Приказом Минэнерго РФ от 15.04.2014 №186)

Приложение N 7
к Единым стандартам
качества обслуживания сетевыми
организациями потребителей
услуг сетевых организаций

Информация о качестве обслуживания потребителей
ООО «НЭП» услуг за 2023 год
(наименование сетевой организации)

1. Общая информация о сетевой организации

1.1. Количество потребителей услуг сетевой организации (далее - потребители) с разбивкой по уровням напряжения, категориям надежности потребителей и типу потребителей (физические или юридические лица), а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме

		2022 год	2023 год	Динамика изменений показателя
Количество потребителей услуг, всего		11362	11457	95
По типу потребителей	ЮЛ (ИП)	417	420	3
	ФЛ	10945	11037	92
По уровню напряжения	СН2 (1-20кВ)	90	91	1
	НН (до 1кВ)	11272	11366	94

1.2. Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии, с разбивкой: физические лица, юридические лица, вводные устройства (вводно-распределительное устройство, главный распределительный щит) в многоквартирные дома, бесхозяйные объекты электросетевого хозяйства, приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме

Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети
электросетевой организации ООО "НЭП"

на 31.12.2023 года

Потребители	Количество точек поставки, шт.		Динамика
	2022	2023	
Всего:	675	679	4
Юридические лица:	309	311	2
в том числе территориальные сетевые организации	4	2	-2
Ввода в многоквартирные дома	305	309	4
Физические лица (индивидуальные жилые дома)	114	117	3

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации: длина воздушных линий (далее - ВЛ) и кабельных линий (далее - КЛ) с разбивкой по уровням напряжения, количество подстанций 110 кВ, 35 кВ, 6(10) кВ в динамике относительно года, предшествующего отчетному, заполняется в произвольной форме

Объекты электросетевого хозяйства	2022	2023	Динамика
Трансформаторные подстанции	28	28	0
ВЛ СН2	0,735	0,735	0
ВЛ НН	2,136	2,136	0
КЛ СН2	19,150	19,370	0,220
КЛ НН	34,868	37,526	2,66

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства сетевой организации с разбивкой по уровням напряжения и по типам оборудования, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме и выражается в процентах по отношению к нормативному сроку службы объектов

Уровень физического износа по ООО "Новое энергетическое предприятие"

- по собственным объектам

№ п/п	Объект	Уровень напряжения	Износ на 01.01.2022, %	Износ на 01.01.2023, %	Износ на 01.01.2024, %
1	ТП-203, Тракторная, 4	СН2	38,9	47,2	55,6
2	РТП-1 в мкр. Зиновы	СН2	20,8	25,8	29,1
3	ТП-1 в мкр. Зиновы	СН2	20,8	25,8	30,8
4	ТП-1294 в р-н Челюскинцев, г. Киров	СН2	13,9	17,2	20,6
5	ТП-2 в мкр. Зиновы	СН2	20,8	25,8	30,8
6	ТП-3 в мкр. Зиновы	СН2	20,8	25,8	30,8
8	ТП-6 в мкр. Зиновы	СН2	20,8	25,8	30,8
9	ТП-7 Тимирязева, 7	СН2		0,8	4,2
10	Оборудование ТП 2БКТП-630/10/0,4 кВ (ТП-7) г.Киров, ул.Тимирязева,7			1,7	8,3
11	ТП-926 в п. Ганино	СН2	20,8	25,8	30,8
12	ТП-1988 Московская 217	СН2	4,6	9,6	14,6
13	ТП-1121 ул. Ленина, 190 т	СН2	20,8	25,8	30,8
14	ТП-1123 ул. Ленина, 184 т1	СН2	20,8	25,8	30,8
15	ТП-2 Кирово-Чепецкий р-н пос Лазурный			2,9	14,3
16	ТП-945 (г. Киров, ул. Заводская, д.6			3,9	21,1

17	Оборудование пристроя к ТП-945 г. Киров, ул. Заводская, д.6			3,3	8,3
18	ТП-1986, по адресу: г. Киров, ул. Московская,209				0,6
	- по арендуемым объектам				
№ п/п	Объект	Уровень напряжения	Износ на 01.01.2022, %	Износ на 01.01.2023, %	Износ на 01.01.2024, %
1	ТП-14, Пятницкая, 56	CH2	37,6	44,2	50,8
2	ТП-74, Ердякова, 7/1	CH2	40,3	47,0	53,6
3	ТП-1299, Свободы, 158	CH2	40,3	47,0	53,6
4	РТП-130, мкр. Радужный, Мира, 10	CH2	40,3	47,0	53,6
5	ТП-1225, Азина, 15	CH2	37,6	44,2	50,8
6	ТП-9843, Нововятск р-н, Спортивная, 8	CH2	40,3	47,0	53,6
7	РТП-1, Профсоюзная, 1	CH2	37,6	44,2	50,8
8	ТП-1981, Московская, 205	CH2	40,3	47,0	53,6
9	ТП-1259, Зеленая/Шевченко	CH2	40,3	47,0	53,6
10	ТП-974, Октябрьский пр., 117 (новая ТП)	CH2	24,8	31,5	38,1
11	ТП-1975, пер. Луговой, 1	CH2	39,8	46,4	53,0
12	ТП-245, Заводская, 6	CH2	37,2	41,4	45,6

2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Π_{SAIDI})	8,458	1,426	
1.1	ВН (110 кВ и выше)			
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)			
1.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	0
1.4	НН (до 1 кВ)	8,458	1,426	
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (Π_{SAIFI})	0,215	0,064	
2.1	ВН (110 кВ и выше)			
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)			
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	0
2.4	НН (до 1 кВ)	0,215	0,064	
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($\Pi_{SAIDI, \text{план}}$)	0	0	0
3.1	ВН (110 кВ и выше)			

3.2	СН1 (35 - 60 кВ)			
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	0
3.4	НН (до 1 кВ)	0	0	0
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (Π_{SAIFI} , план)	0	0	0
4.1	ВН (110 кВ и выше)			
4.2	СН1 (35 - 60 кВ)			
4.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	0
4.4	НН (до 1 кВ)	0	0	0
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

N	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, Π_{SAIDI}				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, Π_{SAIFI}				Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $\Pi_{SAIDI, \text{план}}$				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $\Pi_{SAIFI, \text{план}}$				Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	ООО «НЭП»			0	1,426			0	0,064			0	0			0	0		

2.3 Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчет периоде.

1. Контроль за техническим состоянием сетей и оборудования;
2. Содержание электрооборудования в работоспособном состоянии;
3. Своевременное и качественное проведение его технического обслуживания;
4. Обеспечение надежной работы и безопасности эксплуатации;
5. Обеспечение охраны труда и окружающей среды при эксплуатации электрооборудования;
6. Учет и рациональное расходование электроэнергии и др.

2.4. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся качества оказания услуг по передаче электрической энергии, заполняется в произвольной форме.

3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению

3.1. Информация о наличии невостробованной мощности (мощности, определяемой как разность между трансформаторной мощностью центров питания и суммарной мощностью энергопринимающих устройств, непосредственно (или опосредованно) присоединенных к таким центрам питания, и энергопринимающих устройств, в отношении которых имеются заявки на технологическое присоединение) для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде, а также о прогнозах ее увеличения с разбивкой по структурным единицам сетевой организации и по уровням напряжения на основании инвестиционной программы такой организации, заполняется в произвольной форме находится по ссылке <http://kirovnep.ru/raskrytie-informatsii/peredacha-el-energii-i-teh-prisoedinenie/dannye-po-svobodnoj-moshhnosti-dlya-teh-podklyucheniya/2021-2/>

3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде:

. Мероприятия по технологическому присоединению включают в себя:

а) подготовку, выдачу сетевой организацией технических условий и их согласование с системным оператором (субъектом оперативно-диспетчерского управления в технологически изолированных территориальных электроэнергетических системах), а в случае выдачи технических условий электростанцией - согласование их с системным оператором (субъектом оперативно-диспетчерского управления в технологически изолированных территориальных электроэнергетических системах) и со смежными сетевыми организациями;

(в ред. Постановлений Правительства РФ от 21.04.2009 N 334, от 24.09.2010 N 759)

б) разработку сетевой организацией проектной документации согласно обязательствам, предусмотренным техническими условиями;

в) разработку заявителем проектной документации в границах его земельного участка согласно обязательствам, предусмотренным техническими условиями, за исключением случаев, когда в соответствии с законодательством Российской Федерации о градостроительной деятельности разработка проектной документации не является обязательной;

(в ред. Постановления Правительства РФ от 21.04.2009 N 334)

г) выполнение заявителем и сетевой организацией технических условий, включая осуществление сетевой организацией мероприятий по подключению энергопринимающих устройств (объектов микрогенерации) под действие устройств сетевой, противоаварийной и режимной автоматики, а также выполнение заявителем и сетевой организацией требований по созданию (модернизации) комплексов и устройств релейной защиты и автоматики в порядке, предусмотренном Правилами технологического функционирования электроэнергетических систем, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 13 августа 2018 г. N 937 "Об утверждении Правил технологического функционирования электроэнергетических систем и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации" (далее - Правила технологического функционирования электроэнергетических систем) (за исключением заявителей, указанных в пунктах 12(1) и 14 настоящих Правил, кроме случаев, если технологическое присоединение энергопринимающих устройств (объектов микрогенерации) таких заявителей осуществляется на уровне напряжения выше 0,4 кВ);

(в ред. Постановлений Правительства РФ от 13.08.2018 N 937, от 10.03.2020 N 262, от 02.03.2021 N 299)

д) проверку выполнения заявителем (за исключением заявителей, указанных в пунктах 12(1), 13(2) - 13(5) и 14 настоящих Правил, кроме случаев, если технологическое присоединение энергопринимающих устройств таких заявителей осуществляется на уровне напряжения выше 0,4 кВ) и сетевой организацией технических условий в соответствии с разделом IX настоящих Правил;

(в ред. Постановлений Правительства РФ от 07.05.2017 N 542, от 10.03.2020 N 262, от 02.03.2021 N 299)

д(1)) выполнение мероприятий по вводу объектов электроэнергетики заявителя, сетевой организации и иных лиц, построенных (реконструированных, модернизированных) в рамках выполнения мероприятий по технологическому присоединению, а также входящих в их состав оборудования, комплексов и устройств релейной защиты и автоматики, средств диспетчерского и технологического управления в работу в составе электроэнергетической системы в соответствии с Правилами технологического функционирования электроэнергетических систем;

(пп. "д(1)" введен Постановлением Правительства РФ от 13.08.2018 N 937)

д(2)) выполнение мероприятий по обеспечению возможности вывода из эксплуатации объекта по производству электрической энергии (мощности) заявителя, присоединенного к электрическим сетям этой сетевой организации, в случае технологического присоединения вновь сооружаемого (реконструируемого) объекта по производству электрической энергии (мощности) заявителя к электрическим сетям той же сетевой организации в целях замещения им такого объекта по производству электрической энергии (мощности);

(пп. "д(2)" введен Постановлением Правительства РФ от 30.01.2021 N 86)

3.3. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся предоставления услуг по технологическому присоединению, заполняется в произвольной форме.

3.2	по вине сторонних лиц																
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	4	4		7	7		5	5								
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	1	2	100	2	4	100	3	3								
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	1	2	100	2	4	100	2	3	33							
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0		-	0											
7.1	по вине сетевой организации																
7.2	по вине заявителя																
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического	10	10		150	20		90	30								

3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации (не заполняется, в случае наличия на официальном сайте сетевой организации в сети Интернет интерактивного инструмента, который позволяет автоматически рассчитывать стоимость технологического присоединения при вводе параметров, предусмотренных настоящим пунктом).

Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт			15		150		250		670	
Категория надежности			I - II	III	I - II	III	I - II	III	I - II	III
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Необходимость строительства подстанции	Тип линии								
500 - сельская местность/300 - городская местность	Да	КЛ								
		ВЛ								
	Нет	КЛ		4600 за кВт	4600 за кВт					
		ВЛ		4600 за кВт	4600 за кВт					
750	Да	КЛ								
		ВЛ								
	Нет	КЛ								
		ВЛ								
1000	Да	КЛ								

	Нет	ВЛ								
		КЛ								
1250	Да	ВЛ								
		КЛ								
	Нет	ВЛ								
		КЛ								

Информация для заявителей:

1. Плата за технологическое присоединение составляет 4600 рублей за кВт с НДС при условии, что:

- расстояние от границ участка заявителя до объектов электросетевого хозяйства на уровне напряжения до 20кВ включительно сетевой организации, в которую подана заявка, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности;
- размер максимальной мощности не превышает 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенной в данной точке присоединения мощности);
- технологическое присоединение осуществляется по третьей категории надежности (к одному источнику электроснабжения).

2. Плата за технологическое присоединение объектов, находящихся в аренде, сроком менее года, рассчитывается в соответствии с утвержденными тарифами.

При несоблюдении любого из вышеперечисленных условий расчет стоимости технологического присоединения осуществляется по **ставкам**.

Ссылка для расчета стоимости технологического присоединения:

4. Качество обслуживания

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	г. Киров, мкр. Радужный, Производственная, 9		г. Киров, мкр. Радужный, Производственная, 9	8(8332) 32-97-00 kirov-per@mail.ru	с 08:00 до 17:00	Прием заявок, оформление документов, консультации по технологическим присоединениям и все виды согласований	7	10	0	0

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

N	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: Номер телефона по вопросам энергоснабжения: Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:	номер телефона	+7 (8332) 32-97-00
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	320
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	320
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	-
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0,2
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	

4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с пунктом 4.1 Информации об осуществлении технологического присоединения - заочное обслуживание потребителей посредством телефонной связи.

4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций.

4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств в соответствии с Федеральным законом от 12 января 1995 г. N 5-ФЗ "О ветеранах" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2000, N 2, ст. 161; N 19, ст. 2023; 2001, N 1, ст. 2; N 33, ст. 3427; N 53, ст. 5030; 2002, N 30, ст. 3033; N 48, ст. 4743; N 52, ст. 5132; 2003, N 19, ст. 1750; 2004, N 19, ст. 1837; N 25, ст. 2480; N 27, ст. 2711; N 35, ст. 3607; N 52, ст. 5038; 2005, N 1, ст. 25; N 19, ст. 1748; N 52, ст. 5576; 2007, N 43, ст. 5084; 2008, N 9, ст. 817; N 29, ст. 3410; N 30, ст. 3609; N 40, ст. 4501; N 52, ст. 6224; 2009, N 18, ст. 2152; N 26, ст. 3133; N 29, ст. 3623; N 30, ст. 3739; N 51, ст. 6148; N 52, ст. 6403; 2010, N 19, ст. 2287; N 27, ст. 3433; N 30, ст. 3991; N 31, ст. 4206; N 50, ст. 6609; 2011, N 45, ст. 6337; N 47, ст. 6608; 2012, N 43, ст. 5782; 2013, N 14, ст. 1654; N 19, ст. 2331; N 27, ст. 3477; N 48, ст. 6165; 2014, N 23, ст. 2930; N 26, ст. 3406; N 52, ст. 7537; 2015, N 14, ст. 2008), матери-одиночки, участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан в соответствии с Законом Российской Федерации от 15.05.1991 N 1244-1 "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС" (Ведомости Съезда народных депутатов РСФСР и Верховного Совета РСФСР, 1991, N 21, ст. 699; Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1992, N 32, ст. 1861; Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, N 48, ст. 4561; 1996, N 51, ст. 5680; 1997, N 47, ст. 5341; 1998, N 48, ст. 5850; 1999, N 16, ст. 1937; N 28, ст. 3460; 2000, N 33, ст. 3348; 2001, N 1, ст. 2; N 7, ст. 610; N 33, ст. 3413; 2002, N 30, ст. 3033; N 50, ст. 4929; N 53, ст. 5030; 2002, N 52, ст. 5132; 2003, N 43, ст. 4108; N 52, ст. 5038; 2004, N 18, ст. 1689; N 35, ст. 3607; 2006, N 6, ст. 637; N 30, ст. 3288; N 50, ст. 5285; 2007, N 46, ст. 5554; 2008, N 9, ст. 817; N 29, ст. 3410; N 30, ст. 3616; N 52, ст. 6224; N 52, ст. 6236; 2009, N 18, ст. 2152; N 30, ст. 3739; 2011, N 23, ст. 3270; N 29, ст. 4297; N 47, ст. 6608; N 49, ст. 7024; 2012, N 26, ст. 3446; N 53, ст. 7654; 2013, N 19, ст. 2331; N 27, ст. 3443; N 27, ст. 3446; N 27, ст. 3477; N 51, ст. 6693; 2014, N 26, ст. 3406; N 30, ст. 4217; N 40, ст. 5322; N 52, ст. 7539; 2015, N 14, ст. 2008).

Сотрудники ООО «НЭП» уделяют особое внимание заявителям из числа социально уязвимых групп населения. При необходимости оформленные документы доставляются по месту жительства заявителя.

4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций находится по ссылке: <http://kirovner.ru/potrebitelyam/uslugi-po-peredache-elektroenergii/kachestvo/2023-god/>

4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей.

1. Совершенствование Личного кабинета клиента.
2. Оптимизация электронного документооборота.
3. Обеспечение ежемесячного анализа поступивших заявок на технологическое присоединение, подписанных договоров с целью совершенствования деятельности по технологическому присоединению.
4. Контроль за исполнением сроков ответов и оперативного предоставления запрашиваемой информации потребителю.
5. При необходимости осуществляется доставка оформленных документов заявителю.

4.9. Информация по обращениям потребителей.

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения							Обращения потребителей, содержащие жалобу					Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг			Факт получения потребителем ответа		Мероприятия по результатам обращения				
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
1	№1 до 670	25.01.23	14.20			+																+				+			+	
2	№1 до 150	17.01.23	11.30		+																	+				+			+	
3	ку	12.02.23	13.45		+													+								+				
4	ку	28.03.23	09.45			+					+															+			+	
5	№2 до 150	01.04.23	13.40			+																+				+				
6	ку	03.04.23	16.25		+													+								+			+	
7	№3 до 150	11.04.23	15.10		+																	+				+				
8	№4 до 150	24.05.23	14.50		+																	+				+				
9	№2 до 670	17.05.23	09.40	+																		+				+				
10	№1 до 15	27.06.23	10.20		+																	+				+				
11	№5 до 150	25.07.23	10.55		+																	+				+				
12	№2 до 670	29.07.23	08.25			+																+				+			+	
13	ку	18.08.23	15.55		+													+								+				
14	ку	30.09.23	10.55		+													+								+				
15	№6 до 150	01.09.23	13.40			+																+				+				
16	№2 до 15	16.10.23	15.15		+																	+				+				
17	№7 до 150	07.10.23	10.45		+																	+				+				
18	№3 до 15	04.11.23	13.30		+																	+				+			+	