Отчет
об итогах изучения мнения потребителей
о качестве обслуживания
за 2021 год

В целях повышения качества и доступности предоставления потребителям услуг и в соответствии с приказом Министерства энергетики РФ "О Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций" от 15.04.2014 № 186 проведен опрос мнения потребителей о качестве обслуживания.

Опрос мнения потребителей услуг проводился путем письменного опроса (анкетирования).

Всего в опросе приняло участие 57 потребителей.

В ходе опроса получены следующие данные:

100% респондента удовлетворены сроками обслуживания;

100% опрошенных лиц удовлетворены качеством предоставляемых услуг;

100% опрошенных лиц удовлетворены качеством поставляемой электроэнергии;

100% респондентов отмечают, что получают предупреждения об отключении электрической энергии для проведения плановых ремонтных работ;

100% опрошенных отмечают, что знают, куда обращаться в случае внезапного отключения электрической энергии;

100% опрошенных лиц отмечают, что на обращение с проблемой всегда получали ответ.

По итогам проведенного опроса можно сделать вывод о высоком уровне и качестве предоставляемых услуг.