

п.19 «с» Стандартов раскрытия информации (в части ответственных лиц) (Приложение №7 к Единым стандартам качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утв. Приказом Минэнерго РФ от 15.04.2014 №186)

Приложение N 7
к Единым стандартам
качества обслуживания сетевыми
организациями потребителей
услуг сетевых организаций

Информация о качестве обслуживания потребителей
ООО «НЭП» услуг за 2021 год
(наименование сетевой организации)

1. Общая информация о сетевой организации

1.1. Количество потребителей услуг сетевой организации (далее - потребители) с разбивкой по уровням напряжения, категориям надежности потребителей и типу потребителей (физические или юридические лица), а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме

		2020 год	2021 год	Динамика изменений показателя
Количество потребителей услуг, всего		8825	10594	1769
По типу потребителей	ЮЛ (ИП)	364	440	76
	ФЛ	8461	10154	1693
По уровню напряжения	СН2 (1-20кВ)	80	84	4
	НН (до 1кВ)	8745	10510	1765

1.2. Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии, с разбивкой: физические лица, юридические лица, вводные устройства (вводно-распределительное устройство, главный распределительный щит) в многоквартирные дома, бесхозяйные объекты электросетевого хозяйства, приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме

Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети
электросетевой организации ООО "НЭП"

на 31.12.2021 года

Потребители	Количество точек поставки, шт.		Динамика
	2020	2021	
Всего:	644	656	10
Юридические лица:	238	242	4
в том числе территориальные сетевые организации	10	10	0
Ввода в многоквартирные дома	289	295	6
Физические лица (индивидуальные жилые дома)	107	113	6

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации: длина воздушных линий (далее - ВЛ) и кабельных линий (далее - КЛ) с разбивкой по уровням напряжения, количество подстанций 110 кВ, 35 кВ, 6(10) кВ в динамике относительно года, предшествующего отчетному, заполняется в произвольной форме

Объекты электросетевого хозяйства	2020	2021	Динамика
Трансформаторные подстанции	26	26	0
ВЛ СН2	0,735	0,735	0
ВЛ НН	2,136	2,136	0
КЛ СН2	18,372	18,640	0,268
КЛ НН	29,516	33,260	3,744

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства сетевой организации с разбивкой по уровням напряжения и по типам оборудования, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме и выражается в процентах по отношению к нормативному сроку службы объектов

Уровень физического износа по ООО "Новое энергетическое предприятие"

- по собственным объектам

№ п/п	Объект	Уровень напряжения	Износ на 01.01.2020, %	Износ на 01.01.2021, %	Износ на 01.01.2022, %
1	ТП-203, Тракторная, 4	СН2	22,2	30,6	38,9
2	РТП-1 в мкр. Зиновы	СН2	10,8	15,8	20,8
3	ТП-1 в мкр. Зиновы	СН2	10,8	15,8	20,8
4	ТП-1294 в р-н Челюскинцев, г. Киров	СН2	7,2	10,6	13,9
5	ТП-2 в мкр. Зиновы	СН2	10,8	15,8	20,8
6	ТП-3 в мкр. Зиновы	СН2	10,8	15,8	20,8
7	ТП-5 в мкр. Зиновы	СН2	10,8	15,8	20,8
8	ТП-6 в мкр. Зиновы	СН2	10,8	15,8	20,8
9	ТП-926 в п. Ганино	СН2	10,8	15,8	20,8
10	ТП-1988 Московская 217	СН2		0,0	4,6
11	ТП-1121 ул. Ленина, 190 т	СН2	10,8	15,8	20,8
12	ТП-1123 ул. Ленина, 184 т1	СН2	10,8	15,8	20,8
13	КЛ-10кВ от ПС "Птицефабрика" до РТП-16	СН2	8,7	12,7	16,7
14	КЛ-10кВ от ПС "Чижи" до РТП-1 мкр. Зиновы	СН2	8,7	12,7	16,7

15	<i>КЛ-10кВ от ТП-1981 до ТП в районе зд. г. Киров ул. Московская, д.217, район ТЦ "Метро"</i>	СН2	1,3	5,3	9,3
16	<i>КЛ-0,4кВ ТП-6-ОДН-7 по адресу: г. Киров, ул. Современная, д.6</i>	НН	1,1	7,8	14,4
17	<i>КЛ-0,4кВ ТП-74-ВРУ-7 1й Кирпичный пер.11г 174м</i>	НН	1,1	7,8	14,4
18	<i>КЛ-0,4кВ от ТП-945 секция 1 до границы з/у Заводская 10а 105м</i>	НН		6,7	13,3
19	<i>КЛ-0,4кВ от ТП-945 секция 2 до границы з/у Заводская 10а 105м</i>	НН		6,7	13,3
20	<i>КЛ 0,4кВ от РТП-1 до здания Заводская 30 длина 226м</i>	НН		4,4	11,1
21	<i>КЛ 0,4кВ от РТП-1 до здания Казанская 1/2 длина 255м</i>	НН		4,4	11,1
22	<i>КЛ 0,4кВ от ТП 245 секция 1 до границы з/у Химический 2 (225м)</i>	НН		0,0	6,7
23	<i>КЛ 0,4кВ от ТП 245 секция 2 до границы з/у Химический 2 (225м)</i>	НН		0,0	6,7
24	<i>КЛ 0,4кВ от ТП945 секция шин 1 до жилого дома ул. Заводская,16 длина 2КЛ по 390 м</i>	НН		0,0	6,7
25	<i>КЛ 0,4кВ от ТП945 секция шин 2 до жилого дома ул. Заводская,16 длина 2КЛ по 390 м</i>	НН		0,0	6,7

- по арендуемым объектам

№ п/п	Объект	Уровень напряжения	Износ на 01.01.2020, %	Износ на 01.01.2021, %	Износ на 01.01.2022, %
1	ТП-14, Пятницкая, 56	СН2	24,3	30,9	37,6
2	ТП-74, Ердякова, 7/1	СН2	27,1	33,7	40,3
3	ТП-1299, Свободы, 158	СН2	27,1	33,7	40,3
4	РТП-130, мкр. Радужный, Мира, 10	СН2	27,1	33,7	40,3
5	ТП-1225, Азина, 15	СН2	24,3	30,9	37,6
6	ТП-9843, Нововятск р-н, Спортивная, 8	СН2	27,1	33,7	40,3
7	РТП-1, Профсоюзная, 1	СН2	24,3	30,9	37,6
8	ТП-1981, Московская, 205	СН2	27,1	33,7	40,3
9	ТП-1259, Зеленая/Шевченко	СН2	27,1	33,7	40,3
10	ТП-2, Лазурный	СН2	24,3	30,9	37,6
11	ТП-974, Октябрьский пр., 117 (новая ТП)	СН2	11,6	18,2	24,8
12	ТП-1975, пер. Луговой, 1	СН2	26,5	33,1	39,8
13	ТП-245, Заводская, 6	СН2	28,8	33,0	37,2
14	ТП-945, Заводская, 6	СН2	24,1	28,1	32,2

2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		N-1	N (текущий год)	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Π_{SAIDI})	0	0	0
1.1	ВН (110 кВ и выше)			
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)			
1.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	0
1.4	НН (до 1 кВ)	0	0	0
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (Π_{SAIFI})	0	0	0
2.1	ВН (110 кВ и выше)			
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)			
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	0
2.4	НН (до 1 кВ)	0	0	0
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($\Pi_{SAIDI, \text{план}}$)	0	0	0

3.1	ВН (110 кВ и выше)			
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)			
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	0
3.4	НН (до 1 кВ)	0	0	0
4	Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (Π_{SAIFI} , план)	0	0	0
4.1	ВН (110 кВ и выше)			
4.2	СН1 (35 - 60 кВ)			
4.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	0
4.4	НН (до 1 кВ)	0	0	0
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	0

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

N	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, Π_{SAIDI}				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, Π_{SAIFI}				Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $\Pi_{SAIDI, \text{план}}$				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), $\Pi_{SAIFI, \text{план}}$				Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	ООО «НЭП»			0	0			0	0			0	0			0	0		

2.3 Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчет периоде.

1. Контроль за техническим состоянием сетей и оборудования;
2. Содержание электрооборудования в работоспособном состоянии;
3. Своевременное и качественное проведение его технического обслуживания;
4. Обеспечение надежной работы и безопасности эксплуатации;
5. Обеспечение охраны труда и окружающей среды при эксплуатации электрооборудования;
6. Учет и рациональное расходование электроэнергии и др.

2.4. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся качества оказания услуг по передаче электрической энергии, заполняется в произвольной форме.

3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению

3.1. Информация о наличии не востребовавшейся мощности (мощности, определяемой как разность между трансформаторной мощностью центров питания и суммарной мощностью энергопринимающих устройств, непосредственно (или опосредованно) присоединенных к таким центрам питания, и энергопринимающих устройств, в отношении которых имеются заявки на технологическое присоединение) для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде, а также о прогнозах ее увеличения с разбивкой по структурным единицам сетевой организации и по уровням напряжения на основании инвестиционной программы такой организации, заполняется в произвольной форме находится по ссылке <http://kirovnep.ru/raskrytie-informatsii/peredacha-el-energii-i-teh-prisoedinenie/dannye-po-svobodnoj-moshhnosti-dlya-teh-podklyucheniya/2021-2/>

3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде:

. Мероприятия по технологическому присоединению включают в себя:

а) подготовку, выдачу сетевой организацией технических условий и их согласование с системным оператором (субъектом оперативно-диспетчерского управления в технологически изолированных территориальных электроэнергетических системах), а в случае выдачи технических условий электростанцией - согласование их с системным оператором (субъектом оперативно-диспетчерского управления в технологически изолированных территориальных электроэнергетических системах) и со смежными сетевыми организациями; (в ред. Постановлений Правительства РФ от 21.04.2009 N 334, от 24.09.2010 N 759)

б) разработку сетевой организацией проектной документации согласно обязательствам, предусмотренным техническими условиями;

в) разработку заявителем проектной документации в границах его земельного участка согласно обязательствам, предусмотренным техническими условиями, за исключением случаев, когда в соответствии с законодательством Российской Федерации о градостроительной деятельности разработка проектной документации не является обязательной;

(в ред. Постановления Правительства РФ от 21.04.2009 N 334)

г) выполнение заявителем и сетевой организацией технических условий, включая осуществление сетевой организацией мероприятий по подключению энергопринимающих устройств (объектов микрогенерации) под действие устройств сетевой, противоаварийной и режимной автоматики, а также выполнение заявителем и сетевой организацией требований по созданию (модернизации) комплексов и устройств релейной защиты и автоматики в порядке, предусмотренном Правилами технологического функционирования электроэнергетических систем, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 13 августа 2018 г. N 937 "Об утверждении Правил технологического функционирования электроэнергетических систем и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации" (далее - Правила технологического функционирования электроэнергетических систем) (за исключением заявителей, указанных в пунктах 12(1) и 14 настоящих Правил, кроме случаев, если технологическое присоединение энергопринимающих устройств (объектов микрогенерации) таких заявителей осуществляется на уровне напряжения выше 0,4 кВ);

(в ред. Постановлений Правительства РФ от 13.08.2018 N 937, от 10.03.2020 N 262, от 02.03.2021 N 299)

д) проверку выполнения заявителем (за исключением заявителей, указанных в пунктах 12(1), 13(2) - 13(5) и 14 настоящих Правил, кроме случаев, если технологическое присоединение энергопринимающих устройств таких заявителей осуществляется на уровне напряжения выше 0,4 кВ) и сетевой организацией технических условий в соответствии с разделом IX настоящих Правил;

(в ред. Постановлений Правительства РФ от 07.05.2017 N 542, от 10.03.2020 N 262, от 02.03.2021 N 299)

д(1)) выполнение мероприятий по вводу объектов электроэнергетики заявителя, сетевой организации и иных лиц, построенных (реконструированных, модернизированных) в рамках выполнения мероприятий по технологическому присоединению, а также входящих в их состав оборудования, комплексов и устройств релейной защиты и автоматики, средств диспетчерского и технологического управления в работу в составе электроэнергетической системы в соответствии с Правилами технологического функционирования электроэнергетических систем;

(пп. "д(1)" введен Постановлением Правительства РФ от 13.08.2018 N 937)

д(2)) выполнение мероприятий по обеспечению возможности вывода из эксплуатации объекта по производству электрической энергии (мощности) заявителя, присоединенного к электрическим сетям этой сетевой организации, в случае технологического присоединения вновь сооружаемого (реконструируемого) объекта по производству электрической энергии (мощности) заявителя к электрическим сетям той же сетевой организации в целях замещения им такого объекта по производству электрической энергии (мощности);

(пп. "д(2)" введен Постановлением Правительства РФ от 30.01.2021 N 86)

3.3. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся предоставления услуг по технологическому присоединению, заполняется в произвольной форме.

		ВЛ								
1250	Да	КЛ								
		ВЛ								
	Нет	КЛ								
		ВЛ								

Информация для заявителей:

1. Плата за технологическое присоединение составляет 550 рублей при условии, что:

- расстояние от границ участка заявителя до объектов электросетевого хозяйства на уровне напряжения до 20кВ включительно сетевой организации, в которую подана заявка, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности;
- размер максимальной мощности не превышает 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенной в данной точке присоединения мощности);
- технологическое присоединение осуществляется по третьей категории надежности (к одному источнику электроснабжения).

2. Льготная плата за технологическое присоединение 550 рублей одному и тому же лицу предоставляется не более одного раза в течение 3 лет со дня подачи заявителем заявки на технологическое присоединение до дня подачи следующей заявки.

3. Плата за технологическое присоединение объектов, находящихся в аренде, сроком менее года, рассчитывается в соответствии с утвержденными тарифами и не попадает под льготу 550рублей.

4. В случае категории заявителя - Некоммерческое объединение (гаражные, садовые, дачные и прочие кооперативы) расчет платы по льготной ставке 550р рассчитывается, как **Плата =550р* количество членов объединения** (граждан) при соблюдении условий:

- расстояние до ближайших электросетевых объектов менее и равно 300м (город) и 500м (сельская местность)
- максимальная мощность до 15кВт включительно на каждого члена объединения (сумма ранее присоединенной и дополнительно присоединяемой) и категория = 3.

При несоблюдении любого из вышеперечисленных условий расчет стоимости технологического присоединения осуществляется по **ставкам**.

Ссылка для расчета стоимости технологического присоединения:

<http://kirovnep.ru/wp-content/uploads/2021/01/Tarif-na-teh.prisoedinenie-po-el.setyam-na-2021-god.pdf>

<http://kirovnep.ru/wp-content/uploads/2022/01/Tarif-na-teh.prisoedinenie-po-el.setyam-na-2022-god-1.pdf>

4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

N	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	г. Киров, мкр. Радужный, Производственная, 9		г. Киров, мкр. Радужный, Производственная, 9	8(8332) 32-97-00 kirov-per@mail.ru	с 08:00 до 17:00	Прием заявок, оформление документов, консультации по технологическим присоединениям и все виды согласований	7	15	0	0

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

N	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: Номер телефона по вопросам энергоснабжения: Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:	номер телефона	+7 (8332) 32-97-00
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	542
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	542
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	-
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0,5
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	

4.4. Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с пунктом 4.1 Информации об осуществлении технологического присоединения - заочное обслуживание потребителей посредством телефонной связи.

4.5. Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций.

4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств в соответствии с Федеральным законом от 12 января 1995 г. N 5-ФЗ "О ветеранах" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2000, N 2, ст. 161; N 19, ст. 2023; 2001, N 1, ст. 2; N 33, ст. 3427; N 53, ст. 5030; 2002, N 30, ст. 3033; N 48, ст. 4743; N 52, ст. 5132; 2003, N 19, ст. 1750; 2004, N 19, ст. 1837; N 25, ст. 2480; N 27, ст. 2711; N 35, ст. 3607; N 52, ст. 5038; 2005, N 1, ст. 25; N 19, ст. 1748; N 52, ст. 5576; 2007, N 43, ст. 5084; 2008, N 9, ст. 817; N 29, ст. 3410; N 30, ст. 3609; N 40, ст. 4501; N 52, ст. 6224; 2009, N 18, ст. 2152; N 26, ст. 3133; N 29, ст. 3623; N 30, ст. 3739; N 51, ст. 6148; N 52, ст. 6403; 2010, N 19, ст. 2287; N 27, ст. 3433; N 30, ст. 3991; N 31, ст. 4206; N 50, ст. 6609; 2011, N 45, ст. 6337; N 47, ст. 6608; 2012, N 43, ст. 5782; 2013, N 14, ст. 1654; N 19, ст. 2331; N 27, ст. 3477; N 48, ст. 6165; 2014, N 23, ст. 2930; N 26, ст. 3406; N 52, ст. 7537; 2015, N 14, ст. 2008), матери-одиночки, участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан в соответствии с Законом Российской Федерации от 15.05.1991 N 1244-1 "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС" (Ведомости Съезда народных депутатов РСФСР и Верховного Совета РСФСР, 1991, N 21, ст. 699; Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1992, N 32, ст. 1861; Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, N 48, ст. 4561; 1996, N 51, ст. 5680; 1997, N 47, ст. 5341; 1998, N 48, ст. 5850; 1999, N 16, ст. 1937; N 28, ст. 3460; 2000, N 33, ст. 3348; 2001, N 1, ст. 2; N 7, ст. 610; N 33, ст. 3413; 2002, N 30, ст. 3033; N 50, ст. 4929; N 53, ст. 5030; 2002, N 52, ст. 5132; 2003, N 43, ст. 4108; N 52, ст. 5038; 2004, N 18, ст. 1689; N 35, ст. 3607; 2006, N 6, ст. 637; N 30, ст. 3288; N 50, ст. 5285; 2007, N 46, ст. 5554; 2008, N 9, ст. 817; N 29, ст. 3410; N 30, ст. 3616; N 52, ст. 6224; N 52, ст. 6236; 2009, N 18, ст. 2152; N 30, ст. 3739; 2011, N 23, ст. 3270; N 29, ст. 4297; N 47, ст. 6608; N 49, ст. 7024; 2012, N 26, ст. 3446; N 53, ст. 7654; 2013, N 19, ст. 2331; N 27, ст. 3443; N 27, ст. 3446; N 27, ст. 3477; N 51, ст. 6693; 2014, N 26, ст. 3406; N 30, ст. 4217; N 40, ст. 5322; N 52, ст. 7539; 2015, N 14, ст. 2008).

Сотрудники ООО «НЭП» уделяют особое внимание заявителям из числа социально уязвимых групп населения. При необходимости оформленные документы доставляются по месту жительства заявителя.

4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций находится по ссылке: <http://kirovner.ru/potrebitelyam/uslugi-po-peredache-elektroenergii/kachestvo/2021-god/>

4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей.

1. Совершенствование Личного кабинета клиента.
2. Оптимизация электронного документооборота.
3. Обеспечение ежемесячного анализа поступивших заявок на технологическое присоединение, подписанных договоров с целью совершенствования деятельности по технологическому присоединению.
4. Контроль за исполнением сроков ответов и оперативного предоставления запрашиваемой информации потребителю.
5. При необходимости осуществляется доставка оформленных документов заявителю.

4.9. Информация по обращениям потребителей.

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения							Обращения потребителей, содержащие жалобу					Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг					Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
1	№1 до 15	11.01.21	10.30		+																	+				+			+	
2	ку	21.01.20	09.45		+						+															+			+	
3	№1 до 670	26.02.21	13.20																			+				+			+	
4	ку	06.03.20	13.25		+													+								+			+	
5	№1 до 150	10.03.20	16.10		+																	+				+				
6	№2 до 670	11.03.20	09.40	+																		+				+				
7	№2 до 15	16.03.20	16.10		+																	+				+				
8	№3 до 15	25.03.21	11.30		+																	+				+			+	
9	№4 до 15	09.04.10	09.30		+																	+				+				
10	№5 до 15	09.04.21	14.35		+																	+				+			+	
11	№6 до 15	16.04.21	16.30		+																	+				+			+	
12	№7 до 15	26.04.21	09.20		+																	+				+				
13	№3 до 670	28.04.21	09.20																			+				+			+	
14	ку	11.05.21	14.55		+													+								+				
15	№8 до 15	20.05.21	14.50		+																	+				+				
16	ку	21.05.21	09.55		+													+								+				
17	№2 до 150	25.05.21	11.40																			+				+				
18	№9 до 15	08.06.21	10.05		+																	+				+				
19	№10 до 15	15.06.20	10.10		+																	+				+				
20	№11 до 15	01.07.21	12.30		+																	+				+			+	

